

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2			・もう少し運動遊びができるスペースがあると思う。	貴重なご意見ありがとうございます。 国の定めた基準以上の広さを確保しています。 限られたスペースではありますが、今後も十分にスペースが確保できるよう工夫を重ねていきたいと思っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14					国の基準を満たした人員数で、児童発達管理責任者、児童指導員、保育士、専門職などの有資格者の配置をしております。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14					全自動の活動や支援に支障がないよう環境整備に配慮しております。 現在、車いすをご利用の児童はおりませんが、おおむねバリアフリーとなっております。 車いすでの移動も可能となっております。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いませんか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いませんか。	14				・先生方と一緒に製作した季節の工作を飾っていて、親はうれしいです。 ・送迎車も使用後に消毒されており清潔があると思う。	季節ごとに壁面飾りを制作したり、児童たちと一緒に空間を作っております。 部屋の使い分けにおいても、個別療育、集団活動の場所を明確に分けて活動しやすいように心掛けております。 また、個別配慮として机の配置やパーテーションを活用し、活動に合わせた空間作りをおこなっております。 感染症対策では、床、机、椅子、ドアノブ、療育道具や送迎車などの日々の消毒を徹底し感染症対策をおこなっております。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いませんか	14					児童発達管理責任者が作成した支援計画に沿って児童に応じた個別支援をおこなっております。 また、作業療法士も常勤しておりますので児童の特性に応じた療育を毎日おこなっております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いませんか。	14					支援プログラムの公表は令和7年度に向けて作成しております。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いませんか。	14					アセスメントやモニタリングにおいて、保護者様のご意見、児童の現状や目標を踏まえたうえで、計画を作成しております。 また、今後の方向性を相談しながら支援計画の作成につとめております。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いませんか。	14					児童発達支援ガイドラインを踏まえ、児童の状況や保護者様のご意向に基づき、具体的な支援内容が設定された支援内容が設定された支援計画を作成しております。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いませんか。	14				・モニタリングの際に色々と聞かせて頂いています。	作成した計画に基づき、PDCA サイクルに沿って分析、評価をおこないながら、職員全員で共通認識を持って日々の支援に繋ぎ合わせております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いませんか。	13		1		・イベントをいつも楽しみにしています。	今後も利用児童に合わせた学習支援や集団活動などを提供させていただきます。 また、個々の特性や課題に配慮したプログラムを適宜見直しをおこない、平日や長期休暇に応じて柔軟に検討をおこなってまいります。
保護者への説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	1	3	1		本年度は事業所発信の交流機会は持てませんでしたが、保護者様のご意見をうかがいながら、交流機会が設けられるように検討、準備してまいります。
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					運営規定や保護者様のご負担に関しては、契約時に丁寧に説明をし、ご理解をいただいております。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていたか。	14					ガイドラインに基づいて支援計画を作成しております。 支援計画の内容を示す中でわかりやすい言葉を使って丁寧に説明するよう心がけております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8		2	4		家族支援や担当者会議を通して助言・支援に努め、ご要望や必要に応じて面談をおこなうなど、保護者様に寄り添う支援心がけております。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いませんか。	14				・送迎時にその日の様子を伝えてくれてありがとうございます。	連絡帳や送迎時などに、保護者様に児童の様子や状況を伝え合い、相互に共通理解を持てるように取り組んでおります。 今も引き続き、保護者様と情報共有・共通理解に努め、児童の課題に寄り添ってまいります。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					モニタリングや、保護者様からの依頼で担当者会議や面談を開いております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	14					保護者様からの要望などがあった場合は、職員間で情報を共有し、児童にあった支援をおこなっております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	5	1	3	5		現在、保護者会等については開催できていない状況ですが、保護者同士の連携や交流が深まる機会の企画・準備をしております。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いませんか。	14					保護者様のご意見やご相談については、一つ一つ迅速、丁寧な対応を職員一同努めてまいります。 また、相談窓口も設けており、ご契約時に説明させていただいておりますので、ぜひご利用ください。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	14				・LINEなどを活用し、情報共有、伝達ができるようになってほしい。	現在保護者様とのLINEのやり取りはおこなっておりませんが、日々の連絡帳や、口頭での連絡や相談への対応だけでなく、重要なことはご家族で確認できるよう書面にてお伝えし、こまめに保護者様とお話する機会を設けるよう配慮しています。
21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	13			1		ご希望のご家庭にはWebサイトやLINEアカウントのURLを分かりやすく記載したものを周知し、保護者様がいつでも療育の様子や活動状況を見ることができるよう体制を整えていきます。 「事業所だより」は写真などを用いて、視覚的に活動内容が分かるよう工夫しております。	
22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いませんか。	14					個人情報に関する書類は、鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分配慮しております。 公式Webサイトのブログや事業所だよりに掲載するため、写真や動画の撮影が必要な場合には事前に許可をいただいております。	
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			1		各種マニュアルを策定するとともに、事業所内に提示して保護者様にご案内させていただき、定期的な訓練も実施しております。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	13			1		年間計画を立てており、避難訓練や研修をおこなっております。 また、人数が必要な備蓄も備えております。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	13	1				年間計画を立てており、感染症の研修では、コロナ対策や嘔吐物の処理の訓練などを全職員がおこなっております。 また、事業所内や周辺の環境整備も都度おこない、児童が安心して通所できる環境を整えています。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	13			1		児童がケガをした場合連絡ノートに様子を詳しく記入し、また送迎時に口頭での説明や電話連絡をさせていただきます。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	14					多くの方から安心感を持っていると回答をいただき、大変うれしく思います。 これからも児童が楽しく、安心して通える事業所にしていきたいと思っております。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	14				・先生方がいつも笑顔で、明るく接してくださっているのが毎回楽しみに通っています。 ・とても楽しみにしています。 本人も先生方が大好きです。 ・優しい先生が多く、楽しく通所している。	多くの児童がCOMPASSへの通所を楽しみにしていると高く評価していただき、ありがとうございます。 今後も児童一人ひとりと真剣に向き合い、通ってよかったと思える事業所を目指してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	14				・大満足 ・いつもありがとうございます。 今後よろしく願いいたします。 ・良い先生方に巡り会えて感謝しております。	保護者様より満足と事業所支援を評価していただき、たいへん感謝しております。 また、多くの方より満足しているのご回答をいただき、たいへんうれしく思います。 今後も児童一人ひとりの成長を促していけるよう努めてまいります。